

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスはやて1号

公表日 令和8年2月18日

利用児童

数 24

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1			室内も戸外も、活動しやすいと思います。 室内だけでなく、広大な庭があるのはとても良いです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		1	いつも、たくさんの先生で、見てもらっている印象です	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	3			学習室や活動する部屋、くつろげる部屋とわかりやすいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	2			室内に入る事がありませんが、見た感じ清潔そうです	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	3			よく見てもらってると思います	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	2				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2	1		毎日、工夫されていると思います	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	3	5	他のデイサービスや2号との交流もあって、楽しそうです	引き続き、課外活動時やイベントなどで交流を図ってまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1			いつも、よく説明してもらってます	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	7	4	3	保護者同士の交流が出来るとありがたいです。	保護者様のご意見も伺いながら、研修の機会を検討して参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	4				

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	7	6	6	お忙しいとは思いますが、はやて内で保護者会を開いていただきたいと思っております。保護者の方々と情報交換などをしてみたいです。 はやてさんのご飯が美味しいから食べて欲しいと言っています。試食会を兼ねて保護者同士の交流ができれば良いのではないかと思います。	保護者様のご意見もいただきながら検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		1	何かあると、すぐに対応してくれると思います	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		1	毎回、見るのが楽しみな位、発信してくれています	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2		8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		7	活動に組み込まれているので、安心です	避難訓練などを定期的に開催していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	4		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	3		1	事故や怪我等が、あまりないのでわかりませんが、小さな事でも報告があります	万が一の事故が発生した場合など迅速な連絡ができるよう体制づくりを整えて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1			楽しく、行くのが嬉しいようです 事業所には安心感を持って通所できていますが、曜日のメンバーによっては、不安がる事もある	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	2			スポット利用ですが行くことを楽しみにしています。 とても、楽しみにしています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	2			子供が勉強面や学校の事で悩んでいると、話を聞いてくださったりして大変助かっています。ありがとうございます。 同じ支援をしているように感じてはいます。直接お話ししようと思っていますが、自分の仕事の都合でなかなかお話しできないため、意見としてあげさせていただきます。 親子共々、助かっています	