

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスはやて1号

公表日 令和7年3月10日

利用児童

数 26

回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23				室内や戸外で考えて遊んでいるようなので良いと思います 敷地を渡るほど走り回って居るので、十分な広さと思われる	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2			たくさんいる感じがします。 子供の話を聞くに、十分な体勢で対応して頂けていると思います。	
	3 土曜上旬は、こどもに何かプログラムを構想されたのかと聞かれていますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2			よく見ていないのでわかりません 視覚的にしっかりと区分けされていると感じました。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23				写真とか見ているときれいそうです 構造から考えられて居ると感じます。衛生面も問題ないと判断しています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1		1	個々に対応してもらっていると思います。 トイレが苦手なことを理解して対応してもらっています。ハヤテに行くのが楽し所を考えるとしっかりと支援してもらっていると感じます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			4	企画書通りだと思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				宿題をよくみてもらってありがたいです。 気配りが良くできていますと感じています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1		2	関心するほど良く考えてくれます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1		2	面談もあってよく話を聞いてもらっています。 その通りだと感じます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				日々いろいろな事をしてもらっていると思います。 絶対！とは言いませんが、子供の話を聞くに創意工夫を感じます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	5		8	地域の活動をしています。 併用していますので交流があります。 他の放課後等デイサービス事業所との交流はありますが、それ以外の児童館や地域の子どもの交流は不明です。	引き続き、課外活動時やイベントなどで交流を図ってまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1			親切に聞いてもらっています。 しっかりと向き合って丁寧に説明を行っていただきました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1			丁寧に説明してくれました。 丁寧な説明を行って頂きました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	6	3	7	施設に伺って担当の方とじっくりと意見交換する機会があります。	保護者様のご意見も伺いながら、研修の機会を検討して参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	2		1	送迎時に話をしてもらっています。 利用日には必ず丁寧な活動説明を行っていただけてます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1		1	面談して話をきいてもらっています。 担当の方から面談や相談に乗って頂いています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				よくみてもらっています。 子供も家族も気を使って頂いています。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	7	14	参加したことないのでわかりません。 案内は無かったと思います。 保護者同士の交流があると、情報交換にもなるのでそのような機会があると助かります。	保護者様のご意見もいただきながら検討してまいります。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1		1	対応が早かったです。 個別相談をした事が無いです。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20		3	配慮は十分すぎるほど行ってもらってます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22		1	見るのが楽しみです。 利用日には必ず丁寧な内容で発信してもらってます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	3		誰だか分からないように配慮されてると思います。 実害は無いです。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	3	参加したことないがSNSで活動報告を見たことがあります。 一部ですがうがい手洗いやアルコール消毒は周知されてると思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	5	子供から聞いた限りでは、ある。	避難訓練などを定期的に開催していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	2	常に近くで対応して下さる等の配慮を感じます。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	4	そのような状態になったことがないのでわかりません。	万が一の事故が発生した場合など迅速な連絡ができるよう体制づくりを整
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23			楽しんで行ってます。 子供にとって安心できる場所になっています。 凄くそう思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23			びっくりするほど楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1		家より楽しそうです。 現状満足以外の言葉は見当たらないです。	